



S-HOME

SECURITY

Brugervejledning

DK

Smart Alarm



www.s-home.dk

Indhold

Introduktion af alarmeren	side 1
Rumføler	side 3
Dør sensor	side 4
Fjernbetjening	side 4
Download gratis APP	side 5
Brug af APP	side 5
Kontrollering af enheden	side 5
Styring af sensorerne	side 6
Opsætning af zoner	side 8
Opsætning af forsinkelse	side 9
Indstilling af adgangskode	side 9
Opsætning af alarmnumre	side 10
Indstilling af til og frakobling	side 10
Historik over alarmeringer	side 12
Fabriksgendannelse	side 13
Installation	side 13

Stort tillykke med dit køb af Smart Alarm fra S-Home

Læs venligst brugervejledningen grundigt igennem inden brug.

Skulle der opstå problemer med alarmeren, appen eller du ønsker tilkøb, sidder vi klar til at hjælpe dig godt videre.

“OBS: Smart alarm er kodet på forhånd.

Så det kun hvis du senere hen skal have ekstra køb at du skal kode dem ind. Derfor er det vigtig at du ikke holder indstillingsknappen inde i 10 sek. for så fabriks genopretter den og alt skal kodes ind fra ny.

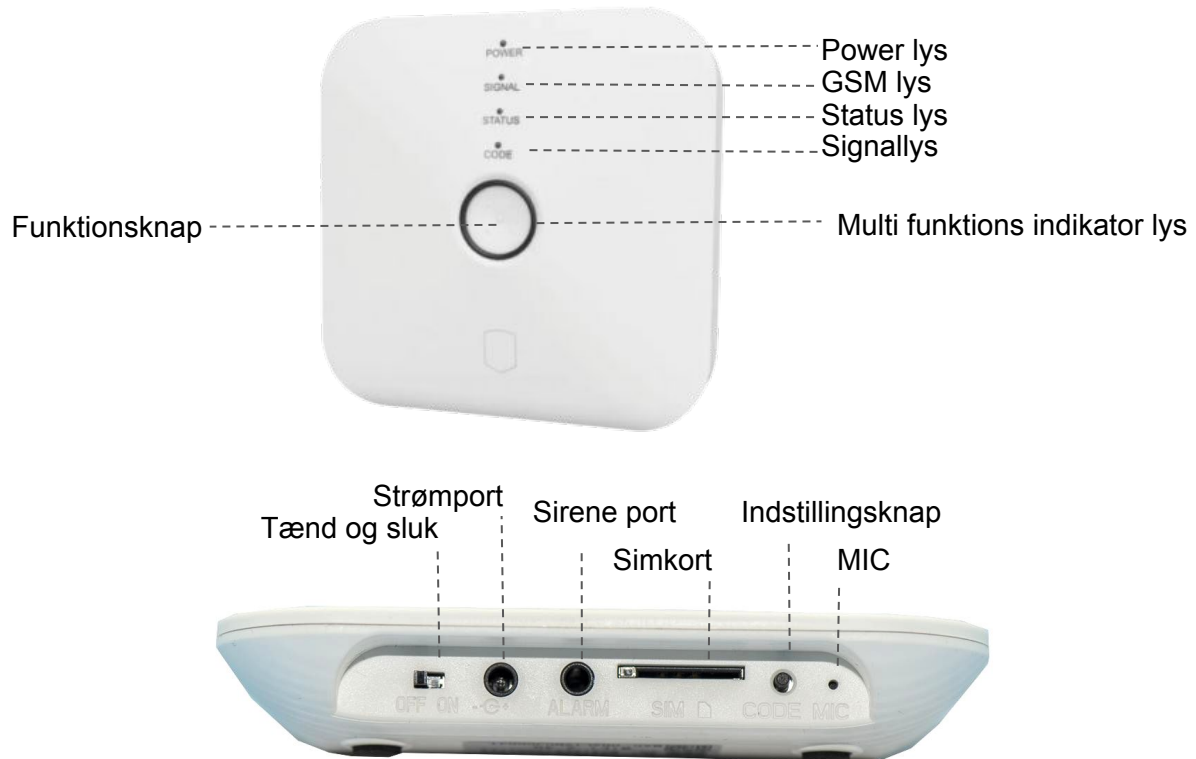
1. Start med og download og opret dig en bruger i Smart Life appen

Læs mere under: “Download app” (side 5)

2. Læs på side 5 hvordan du opretter alarmeren på dit netværk.

Under: “Alarmpanel WIFI oprettelse” (side 5)

Introduktion til alarmen



Funktionsknop:

Til og frakobling, slukke, når systemet alarmerer. Ved frakobling skal der trykkes kort 1 gang - efter bip bip vil systemet frakoble.

Når systemet giver alarm skal der trykkes kort på funktionsknappen, derefter vil alarmeringen stoppe.

Indstillingsknop:

Parring af sensorer: Tryk og hold på enheden i 0.5-2 sekunder, indtil alarmpanelet lyder 1 gang, derefter flyttes fingeren fra knappen, så vil der være et grønt lampe som lyser, og så vil enheden være i parringstilstand. Tryk kort 1 gang på enheden, når man vil afslutte parring

WIFI hurtig opsætning:

Tryk og hold i 3-5 sekunder på knappen, så alarmpanelet kommer med 2 gange bib, derefter tryk igen på knappen 1 gang kort igen, så multifunktions indikator lyset lyser hurtigt og så er den i WIFI tilstand. Note: Hvis den hurtige tilslutning fejler, vil alarmpanelet skifte til WIFI hotspot tilslutning automatisk (lampen vil lyse langsomt).

WIFI hotspot tilslutning:

tryk længere tid på funktionsknappen og indstillingsknappen i 3 sekunder samtidig, derefter vil lampen lyse langsomt, og så går den i WIFI hotspot tilslutning tilstand. Fabriksgendannelse: Tryk på knappen i 10 sekunder, derefter lyder alarmpanelet 3 gange, og slip så fingeren fra knappen, så vil alarmpanelet fabriks gendanne.

	Normal fra	Langsomt blink	Normal til
Rød	Forsvar zone alarm	/	/
Gul	/	Netværk fra	/
Grøn	Sensor parring	/	/
Turkisblå	WIFI hurtig forbindelse	WIFI hotspot link	Netværksforbindelse ok

	Normal fra	Blinker	Normal til
Power (Rød)	Batteri strøm	Lavt batteri	Strøm stik
GSM (Blå)	/	/	GSM forbindelse ok
STATUS (Blå)	Alarm frakoblet	Skalsikring	Alarm tilsluttet
SIGNAL (Blå)	/	Modtag RF signal	/

GSM Netværk Indstilling

Installer venligst SIM kortet når systemet er slukket. Tilslut strømforsyningen DC-5V og sæt systemets strømtilslutning på ON.

Standard adgangskoder (Administrator: 123123; Gæst: 123456)

SMS kontrol:	SMS kommando	123456#0#	123456#1#	123456#2#
	Beskrivelse	Skalsikring	Tilkobling	Frakobling

Telefonopkald kontrol:

Ring op til alarmens telefonnummer, efter at have hørt "di" lyden 2 gange, så indtast adgangskoden. Hvis "di" lyden lyder 3 gange er der sket en fejl.

Kommandoer :

Kommando	0#	1#	2#	3#	4#
Beskrivelse	Skalsikring	Tilkobling	Frakobling	Listen-in	Intercom

2. Alarm processen

Når systemet alarmere, vil systemet sende en SMS ud til 6 grupper med opkobling til alarmen. Den vil også ringe automatisk ud til 6 alarm telefonnumre, og der vil så blive ringet rundt 3 gange.

Der kan opsættes 6 grupper med alarm telefonnumre, som standard vil ringe rundt til de opkoblede telefonnumre 3 gange. Når der sker en alarmering, vil telefonen sekvensen ringe: telefon 1, telefon 2, telefon 3, telefon 4, telefon 5, telefon 6 max 3 gange. Når man har taget alarmopkaldet og slukket for sirenen, vil man høre "di" lyden 4 gange, og så skal indtast kommandoerne 1# tilkobling, 2# frakobling, 3# listen-in, 4# intercom. Hvis den opringede bruger ikke frakoblede systemet, vil systemet automatisk ringe til den næste gruppe af telefonnumre. Hvis den opringede bruger frakoblede systemet, vil systemet automatisk gå tilbage til standard status.

3. Alarm SMS sprog skift

Ved at sende en SMS besked til at skifte sproget, så skal disse nedenstående SMS kommandoer bruges:

SMS indhold	Sprog
123456#50#	Kinesisk
123456#51#	Engelsk
123456#52#	Russisk
123456#53#	Spansk
123456#54#	Portugisisk
123456#55#	Tysk
123456#56#	Fransk
123456#57#	Italiensk
123456#58#	Dansk

Rumføler



Normal Tilstand(T): Efter en effektiv udløsning, vil der i det første minut ikke ske noget, og i den anden udløsning først virke efter 1 minut: Denne tilstand er bedst for hjemmet, og vil ikke kræve det meget arbejde.

Smart Tilstand(S): Efter en effektiv udløsning, vil opdagelsestiden være ryddet efter 1 minut, og tiden vil genstarte. Kun efter 1 minut vil udløsningen være effektiv. Denne tilstand vil være bedst for et sted med mange mennesker, så der kan spares strøm.

Note: PIR sensoren er kun til indendørs brug, og den har ikke anti-dyr funktion.

Dørsensor



Note: Denne dørsensor er kun til brug indendørs. Den må ikke opsættes på jern/stål døre eller vinduer, da det er let magnetiseret og kan påvirke brugen af den

Fjernbetjening



Download Gratis APP

Step 1. Download App

I APP store eller Google Play skal der søges "SmartLife", og downloades.

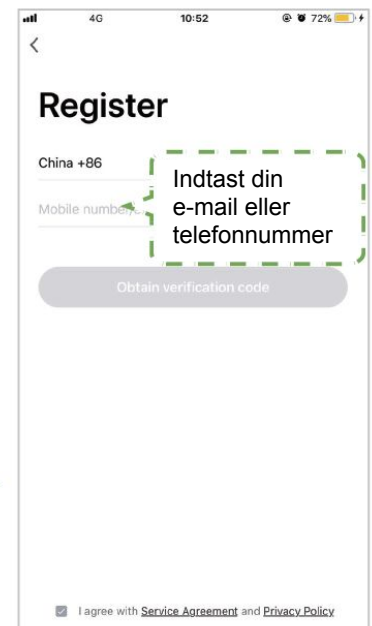
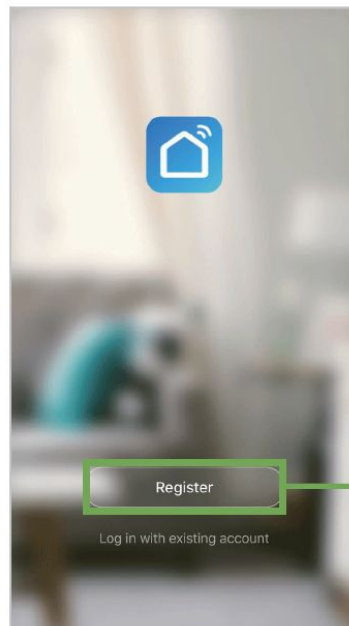
Man kan også scanne nedenstående QR kode.



Smart Life

Efter downloading af appen, venligst tilmeld en bruger til appen, og log ind.

Åbn appen, klik på <register> brug dit mobilnummer eller e-mail til tilmelding.



Step 2. Alarmpanel WIFI oprettelse Hurtig WIFI oprettelsestilstand

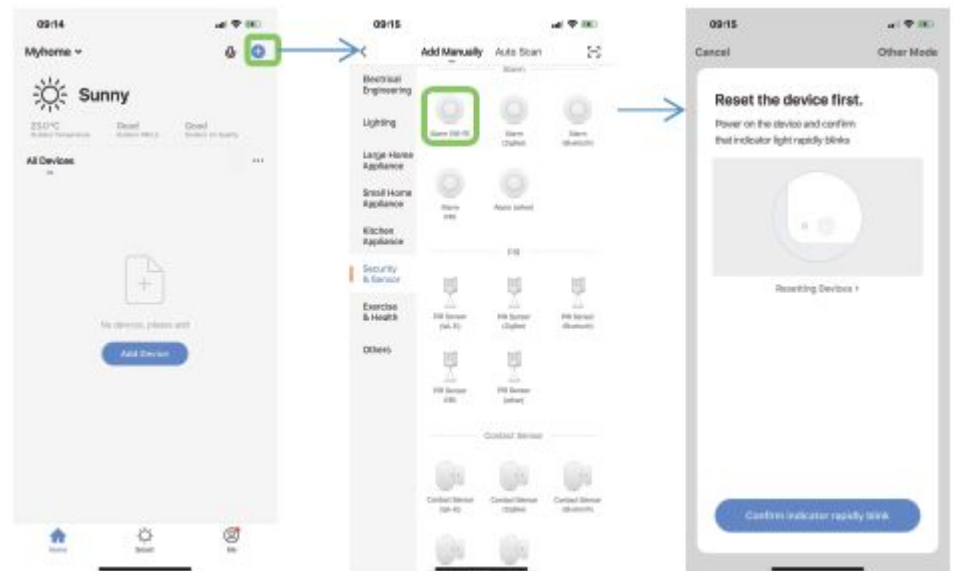
1. Sørg for at din mobiltelefon allerede er oprettet til WIFI (Understøtter kun 2.4GHz WIFI netværk)
2. Åbn appen, derefter klik oppe i højre hjørne på <+> og vælg Security & Sensor → Alarm (WIFI)
3. Tryk og hold i 3-5 sekunder på knappen, så alarmpanelet kommer med 2 gange bib, derefter tryk igen på knappen 1 gang kort igen, så multifunktions indikator lyset lyser hurtigt og så er den i WIFI tilstand. Note: Hvis den hurtige tilslutning fejler, vil alarmpanelet skifte til WIFI hotspot tilslutning automatisk (lampen vil lyse langsomt).



4. Klik <Confirm> og vælg så derefter dit netværk, og så skrives netværkskoden. Klik <OK> så der kan forbindes til netværket. Når alarmpanelet lampen lyser normalt, så betyder det at alarmpanelets netværkt forbindelse er ok.

Note: Det er god ide, at sætte alarmpanel til på en router.

Panelet understøtter ikke 5GHz WIFI.



Hotspot oprettelsestilstand

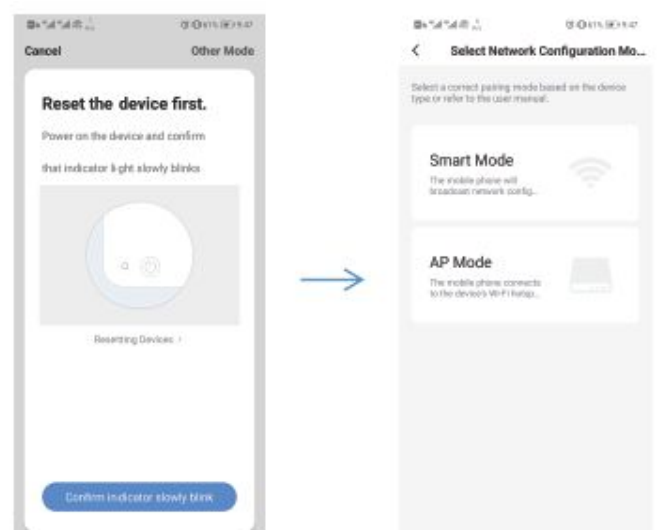
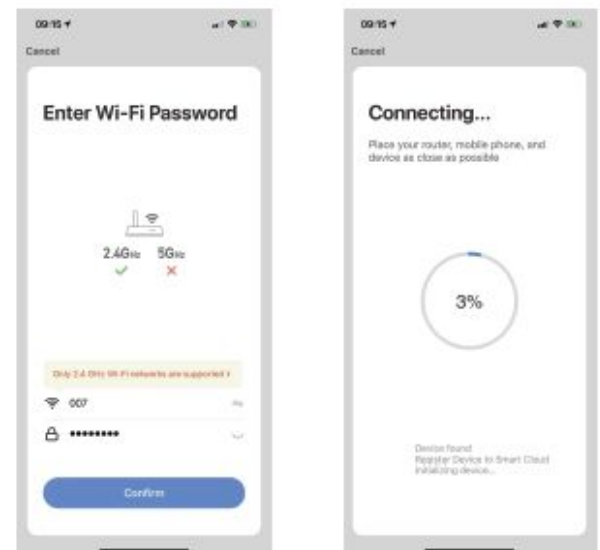
Hvis hurtig oprettelsestilstand fejlede, vil man kunne vælge hotspot oprettelsestilstand til at oprette forbinde til netværket.

1. Vær sikker på at din mobiltelefon allerede er forbundet med netværk. (Understøtter kun 2.4GHz WIFI netværk)

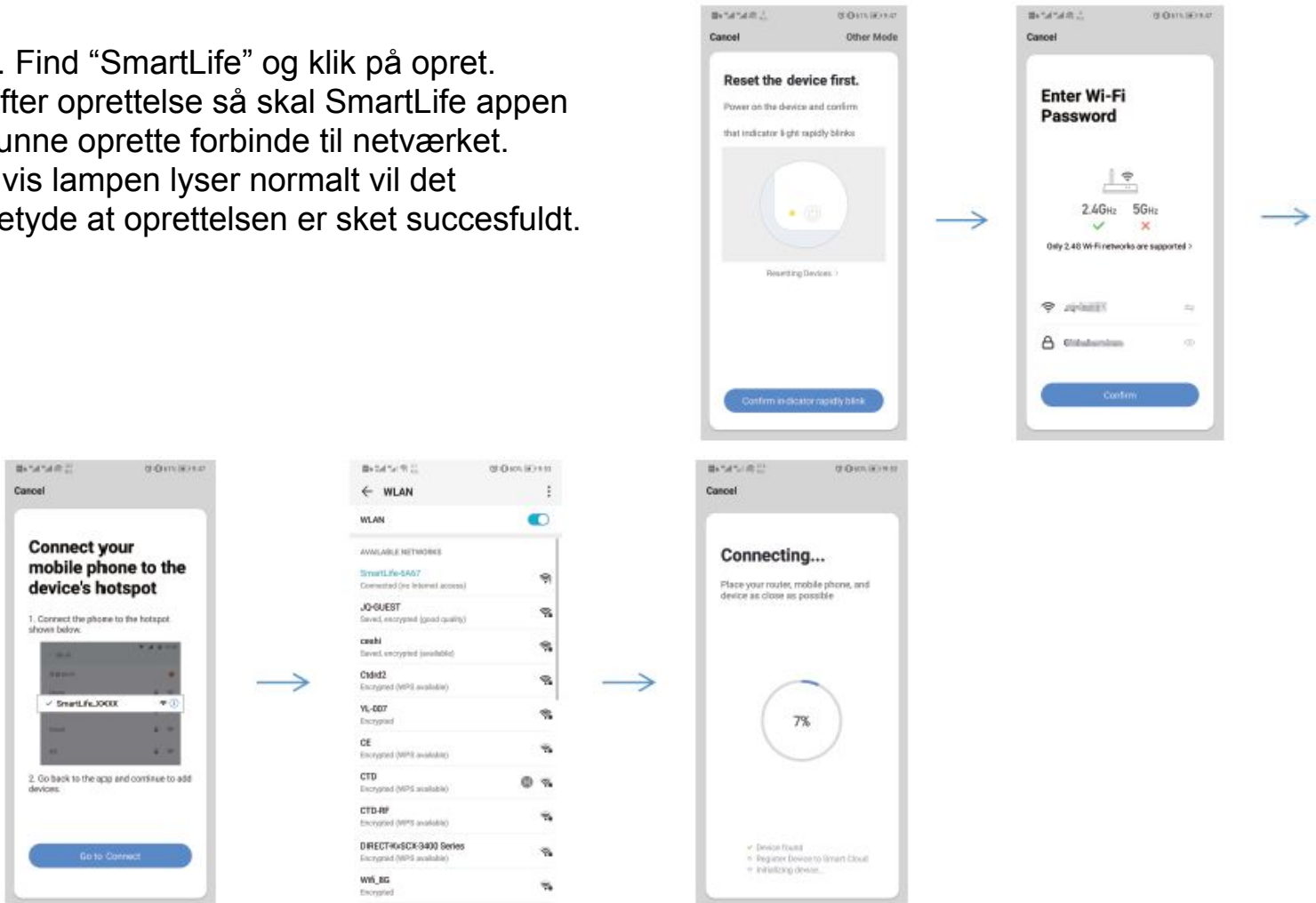
2. Åbn appen, derefter klik oppe i højre hjørne på <+> og vælg Security & Sensor → Alarm(WIFI). Klik herefter på <other way> oppe i hjørnet, og vælg så "hotspot link(compatibility mode)".

3. Hoved panelet går i WIFI hotspot oprettelsestilstand. Først tændes alarmpanelet, og så tryk i længere tid på funktionsknappen og indstillingsknappen i 3 sekunder på samme tid. Lampen vil derefter lyse langsomt, og gå så i WIFI hotspot oprettelsestilstand.

4. Klik <confirm the indicator slow fast>, og vælg så netværket, samtidig skal netværkskoden skrives. klik <OK> til at have fundet netværket.



5. Find “SmartLife” og klik på opret.
 Efter oprettelse så skal SmartLife appen kunne oprette forbinde til netværket.
 Hvis lampen lyser normalt vil det betyde at oprettelsen er sket succesfuldt.



Step 3. Tilføj sensorer

Hvis du køber vores smart alarmpanelet, sensorerne og fjernbetjeningerne allerede kodet til alarmpanelet, så er det nødvendig at tilføje igen.

Hvis du vil tilføje nye sensorer eller nye enheder til alarmpanelet, så venligst vælg den nedenstående vej til at tilføje.

Den første vej (APP): Åbn appen, vælg derefter Alarm(WIFI) → Smart Central

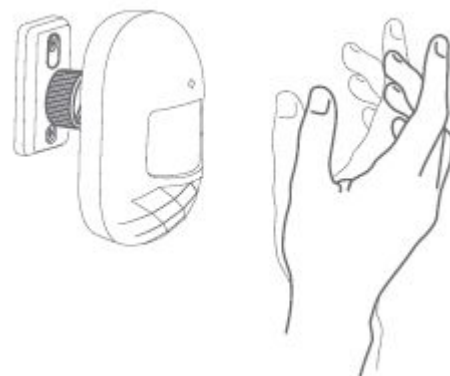
→ Sensor → (+), og så går alarmpanelet i parrings status og her vil den grønne lampe lyse hurtigt. Udløs sensoren til at parre sig med alarmpanelet. Sensorerne kan være dørmagneter, PIR sensorere og fjernbetjeninge. Du vil høre en bip lyd efter parringen er sket succesfuldt.

Den anden vej (Par til panelet lokalt): Tryk i længere tid på <Setting> i 0.5-2 sekunder. Alarmpanelet vil derefter bippe 1 lyd, og fjern så fingeren fra knappen. Den grønne lampe vil lyse hurtigt, og alarmpanelet er så i parrings status. Udløs derefter sensoren til at parre sig til alarmpanelet.

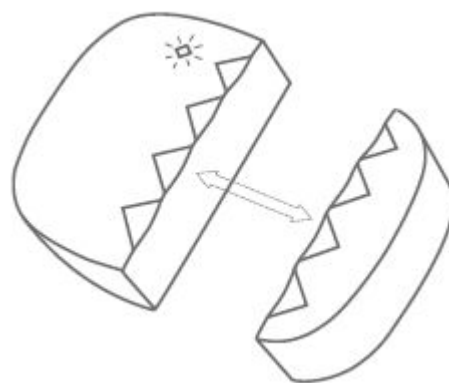


Note: Efter at parringen er succesfuldt vil alarmpanelet bippe en lyd. Gentagende parring vil alarmpanelet lyde to gange.

I smart alarm pakken er sensoren allerede parret i alarmpanelet. Udløs PIR sensoren, og se at PIR sensoren vil vise at der er bevægelse.



Udløs dørmagnet ved at tage signal boksen og magnet delen fra hinanden. Der skal være over 10mm. mellemrum. Udløs fjernbetjeningen ved at trykke på en vilkårlig knap på fjernbetjeningen.



APP Opsætning

Første gang man tilføjer enheden, så er man nødt til indtaste Administratoradgangskoden eller Gæst adgangskoden for at komme ind til enheden system. Klik <Control> system, så kan du kontrollere alarmpanelet til at være skalsikring, tilkobling eller frakobling og SOS alarm.

Skalsikring: Denne tilstand er tilegnet folk som er hjemme. Udløses de almindelige alarm zoner vil de ikke give en alarm. Udløses de speciale alarm zoner vil de give alarm.

Tilkobling: Denne tilstand er tilegnet folk som ikke er hjemme. Hvilken som helst alarm zone vil give alarm når de udløses.

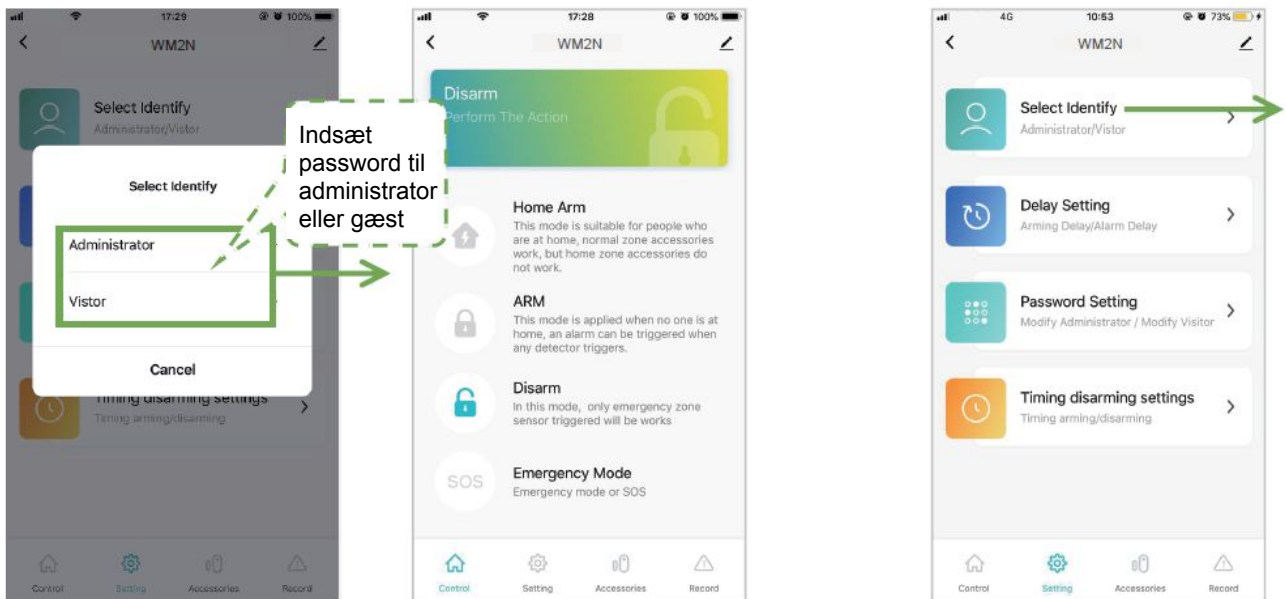
Frakobling: Denne tilstand er til når man er hjemme.

SOS: Denne tilstand er til SOS alarm.

Note: Standard Administrator adgangskode: 123123

Standard Gæst adgangskoden: 123456

Gæst kan kun styre enheden.



Indsæt password til administrator eller gæst

Senors management



Zone tilføjelse, maksimalt 10 zoner

Parring af fjernbetjening, klik for at lade alarmpanelet komme ind parrings status.

Sensor Parring, klik for at lade alarmpanelet komme i parrings status

Zone management



Zone navngivning

Zone typer

Indstilling af sirene lyd tid, luk, 1 min / 2 min / 3 min / 4 min / 5 min / 6 min

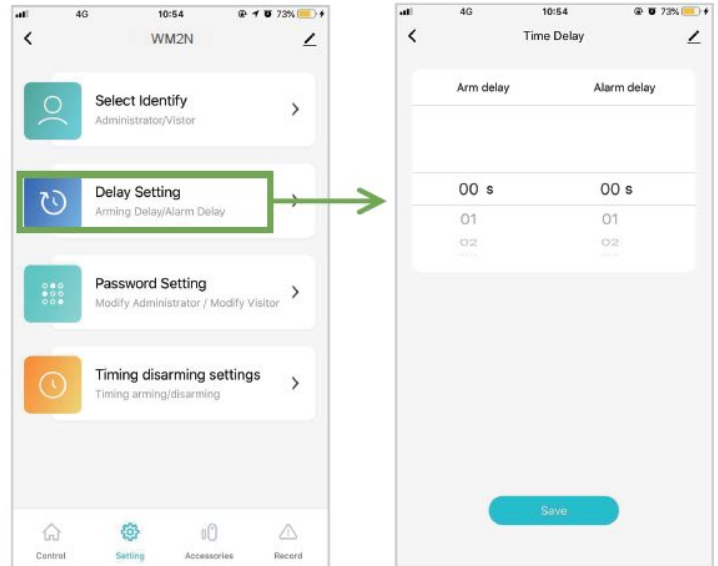
Liste over forsvarszone sensorer. Venstre slide sensoren kan ændre dens forsvarszone.

Forsinkelse indstilling

Vælg <Setting> system og indtast Administratoradgangskoden. Klik på <Delay Setting> for at sætte en forsinkelses zone.

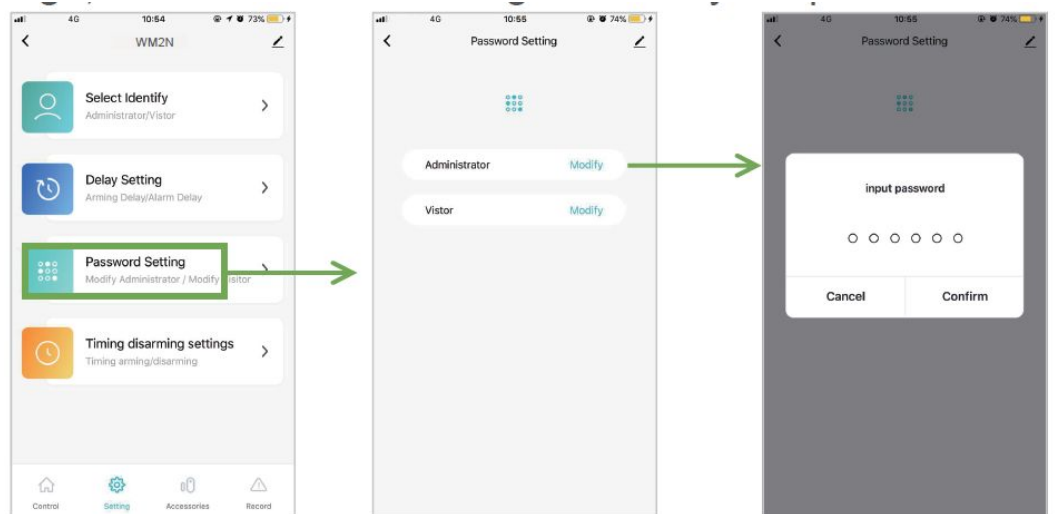
Forsinkelses sikring:

Når systemet sikre vil forsinkelsen alarm zone være alarmeret i indstilling tiden 0-60 sekunder som er valgfrit. 00 betyder ingen forsinkelses alarm.



Adgangskode indstilling

Tryk <Setting> og derefter tryk på <Password Setting> for at ændre på adgangskoden.

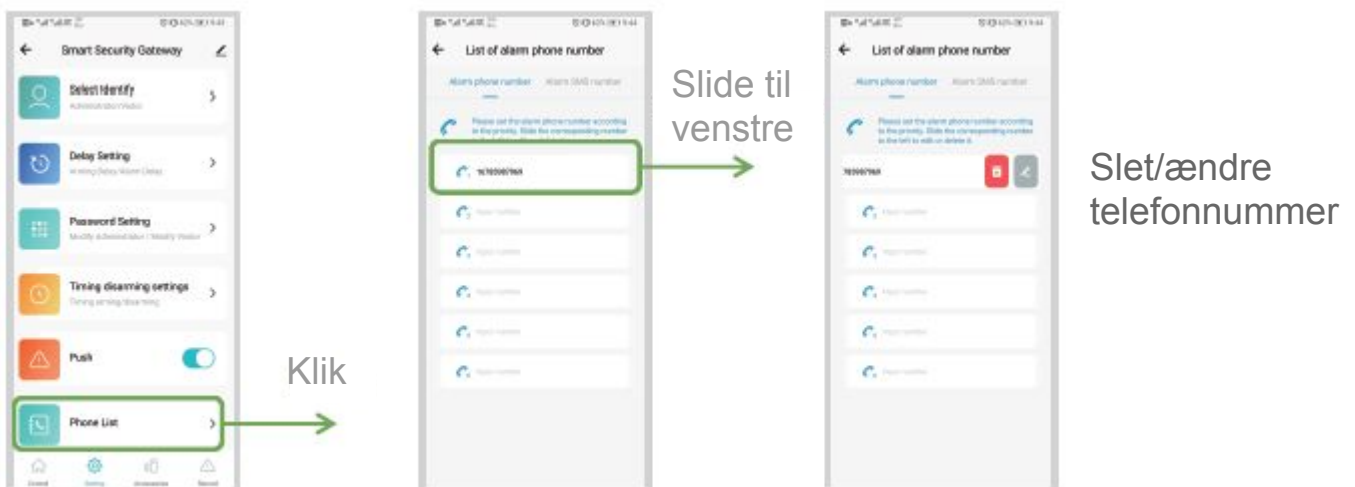


Alarmnummer indstilling

Tryk <Setting> og tryk derefter på <Phone> til <Phone Add> system. Der kan tilføjes 6 grupper af SMS numre, og 6 grupper af alarmnumre.

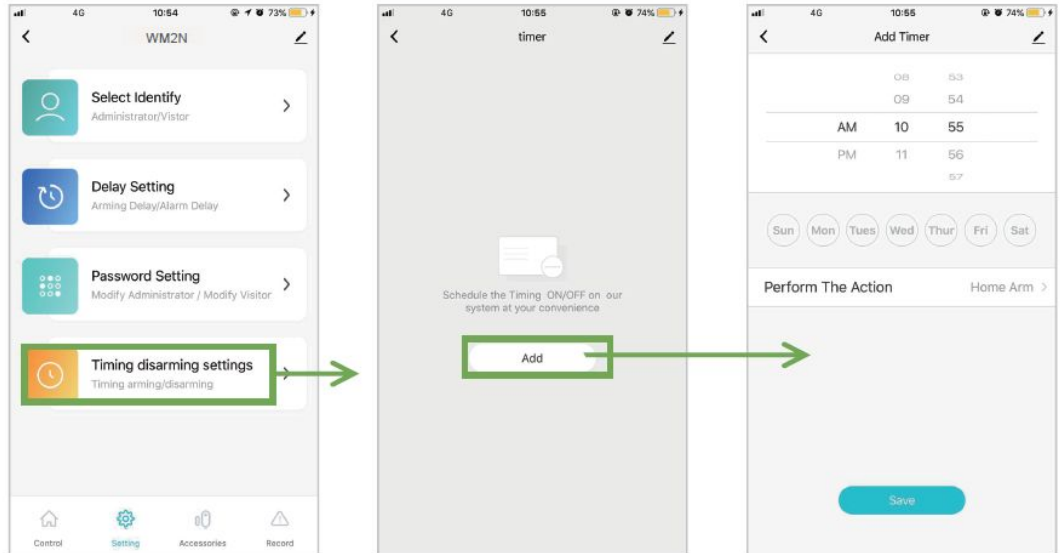
Alarmnummer ændring: Vælg korrespondance boksen og stryg til venstre. Klik på Følg dernæst til grænsefladens instrukser for at ændre alarmnumrene.

Alarmnummer sletning: Vælg korrespondance boksen og stryg til venstre. Klik på Følg dernæst til grænsefladens instrukser for at slette alarmnumrene.



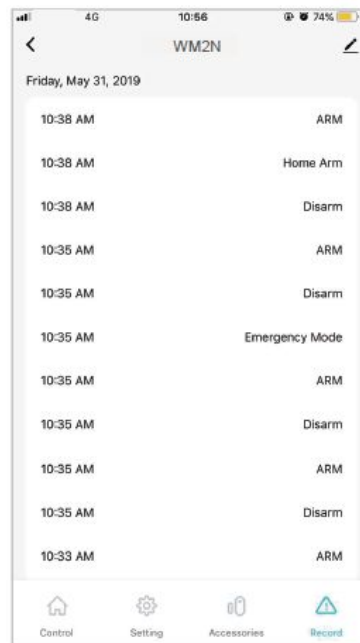
Til og frakobling indstilling

Tryk <Setting>, og skriv Administratoradgangskoden.
 Tryk derefter på >Timing disarming setting>.
 Så kan der trykkes på <Add>, så kan du sætte en timer på skalsikring og til og frakobling.



Registrerings tjek

Tryk på <Record> system, derefter kan du tjekke alarmens registreringer.



Fabriksgendannelse

Smart Alarm Panel

Tryk i længere tid <Indstillingsknap> i 10 sekunder. Alarmen vil lyde 3 bip, og så slippes knappen, derefter vil alarmpanelet blive gendannet.

Note: Efter fabriksgendannelse vil alle sensorerne blive slettet, og alle indstillinger vil gå tilbage til fabriksstandard.



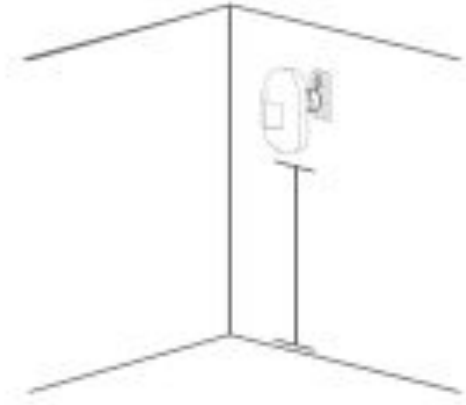
Installation

Smart Alarm Panel Installation

Distancen skal være 2-5 m mellem panelet og router.

PIR sensor

1. Sæt op på væggen omkring 1.8-2 m over gulvet.



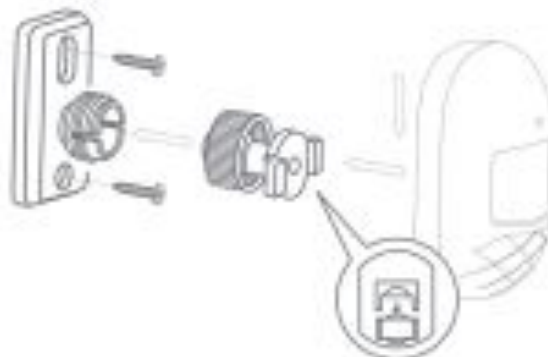
Installation et

Brug 3m super dobbeltsidet tape til at opsætte den infrarød sensor på væggen. Denne måde er egnet til vægge, som enten er bløde eller hårde.



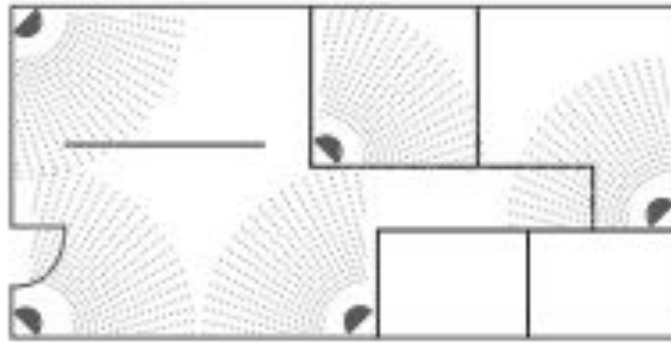
Installation to

Brug skruerne til at sætte pladen fra den infrarøde sensor op på væggen. Denne måde er egnet til næsten alle vægge. Vi anbefaler denne måde.



2. Installation forslag

Note: Den infrarøde sensors vinkler. Dens distance er 7 m med en vinkel på 90 grader.



3. Notifikationer



Away from heat;



Away from the straight sunshine;



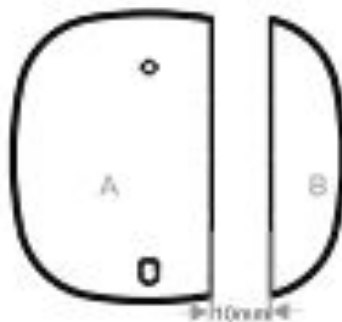
Do not install it outdoor;



Do not install near the waving curtain.

Dørsensor

Brug dobbeltsidet tape til at sætte op på døren eller vinduet.



Hvis der skal skiftes batteri, så skal der bruges en skruetrækker til at adskille bagklappen.



Beskrivelse:

Touch keypad med LCD skærm og dansk menu. 2-vejs kommunikation, der sikrer at skærmen altid viser den aktuelle status fra alarmpanel. Inkl. genopladeligt batteri og netadapter. Virker med op til 10 nøglebrikker. Tastaturet virker ikke udendørs og ikke i frostvejr.



Sådan tændes og monteres tastaturet:


Tastaturet monteres på en væg med det medfølgende vægbeslag, som er fastmonteret ved leveringen og kan afmonteres ved at fjerne den lille skrue i bunden. Netadapteren skal være fast tilsluttet, da det indbyggede batteri lades op hele tiden og kan holde strøm i op til ca. 10 timer. Du tænder for tastaturet bag på i det lille hul, hvor du tilslutter netadapteren. Det er en MEGET lille og tynd sort skydeknop, hvor man kan se teksten ON OFF.

Sådan kodes det ind på alarmen:

Tastaturet kodes ind som en almindelig fjernbetjening og omdøbes derefter til f.eks. tastatur. Derudover skal alarmpanelet også kodes ind på tastaturet med et trådløst sirenesignal. Start med at ændre den trådløse sendekode i tastaturet. Koden skal helst være unik, så den ikke forstyrrer andre alarmer i nabolaget. Det skal være en tilfældig 6 cifret talkombination f.eks. 362728.

- Tastaturet skal være frakoblet, og du taster koden 123123 og trykker på enter.

Nu er du inde i teknikker menuen på tastaturet.

- Tryk tre gange på 6-tallet, som også er piletast th.  og afslut med enter.
- Tast nu 6 tilfældige tal og afslut med enter.

Gå nu ind på din Wifi Deluxe alarm.

- Gå ind i menuen på alarmpanel ved at taste 123123 + SOS. Der står nu "Fjernbetjening" i display. Tryk SOS.
- Der står nu "Indkodning 1" i display. Ønsker du at kode ind på plads 1, så tryk SOS. Hvis du ønsker på plads 2, så tryk pil th. (6-tal) osv. op til plads 8 (max.) Vi anbefaler at du bruger plads 8, så der ikke overskrives med en fjernbetjening.
- Nu står der "00000000" og plads th. Slå nu alarmen fra på det løse tastatur ved at taste 123456 og trykke på frakoblings knap (hængelås fra) og der fremkommer nogle tal og bogstaver, samt "Normal kode". Tryk nu SOS på Wifi Deluxe panel og den gemmer tastaturet på den ønskede plads.

Sådan kodes alarmen ind på tastaturet:

Alarmpanelet skal kodes ind på tastaturet med et trådløst sirenesignal, fordi tastaturet virker med 2-vejs kommunikation, så det altid er opdateret med status om tilkoblet, frakoblet eller skalsikring. Først skal du aktivere det trådløse sende signal. Det aktiveres sådan:

- ved at gå ind i app'en og vælge din alarm under "Oversigt".
- Gå ind under "Indstillinger" i bunden og sørg for at "Trådløs sirene" er sat til aktiv.

Dernæst skal du ændre den trådløse sende-kode på WiFi Deluxe:

- Gå ind i menuen på alarmpanel ved at taste 123123 + SOS
- Der står nu "Fjernbetjening" i display. Tryk på pil th. (6-tallet) 7 gange indtil der står "Fjernstyring" i display.
- Tryk SOS knappen og der står nu "Kryptering" i display.
- Tast nu 6 tilfældige tal f.eks. 234565 og gem med SOS. Nu er sende-koden ændret korrekt.

Tastatur (forts.)

Nu skal du kode det trådløse signal fra din Wifi Deluxe alarm ind på dit tastatur.

Det gør du således:

- Tastaturet skal være frakoblet.
- Tast 123123 på dit tastatur og enter
- Tryk 2 gange på 6 tallet, så der står "Skift modtager-kode"
- Tryk enter.

Nu er tastaturet klar til at modtage signal fra dit alarmpanel.

- Aktiver nu et signal fra alarmen ved at slå den fra med nøglebrik på alarmpanelet
- Du hører et "bip", hvorefter du trykker enter for at gemme.

Nu er du færdig med installationen!

Sådan kodes nøglebrikker ind på tastaturet:

Tastaturet kan kodes med op til 10 nøglebrikker. Det skal også være tilsluttet netadapter generelt, for ellers virker RFID nøglebrikken ikke.

Tastaturet skal være frakoblet. Tast 123123 og enter.

Tast 4 og enter. Nu står der "00000000 Aktiver RFID"

Før nu den ønskede RFID brik langsomt til én af de øverste hjørner.

Du hører et bip, og der står en kode for RFID brikken og "Normal

kode" Gem koden ved at trykke enter.



Sådan betjenes tastaturet i dagligdagen:

Slå alarm til:

Du trykker på tasten øverst til højre med symbolet for "hængelås". Der skal ikke bruges kode.

Slå skalsikring til:

Du trykker på tasten næst øverst til højre med symbolet for en "mand i hus". Der skal ikke bruges kode.

Slå alarm fra:

Før nøglebrikken langsomt til én af de øverste hjørner og der kommer et bip. Du kan også taste koden 123456 og derefter trykke på knappen for "hængelås fra" Koden kan ændres. Se på næste side hvordan.

SOS alarm:

Man kan aktivere en overfaldsalarm, ved at trykke på den nederste knap th. uden brug af kode.

Sådan ændrer du bruger-koden 123456:

Koden som man taster ind for at slå alarmen fra. Den kan du ændre valgfrit til et andet 6-cifret tal. Der kan kun være én fælles kode. Tast 123123 og enter. Tast enter. Tast et valgfrit 6 cifret tal og afslut med enter.

Gå ud af menuen ved at trykke esc. et par gange (nederste knap tv.)

Sådan ændrer du tekniker-koden 123123:

Koden som man taster ind for at programmere tastaturet. Den kan du ændre valgfrit til et andet 6-cifret tal.

Dog ikke den samme kode som ovenstående brugerkode. Tast 123123 og enter. Tast 6 og enter.

Tast et valgfrit 6 cifret tal og afslut med enter.

Gå ud af menuen ved at trykke esc. et par gange (nederste knap tv.)

Skift dato og tid:

Tast 123123 og enter. Tast fem gange 6 og enter. Brug piletasterne op (2), ned (8), højre (6) og venstre (4) til at rette i dato og tid. Du flytter med piletasterne. Afslut og gem med enter.

Ønsker du at fabriks nulstille:

Skal du starte forfra, kan du fabriks nulstille tastaturet.

Bemærk at alle data slettes. Det kræver at du kender tekniker-koden (123123 fra fabrik).

Tast 123123 og enter.

Tast fire gange 6 og enter.

Funktioner:

- Nøglebrikker, som kan frakoble alarmen uden kode. (Kun ved brug af Tastatur - Tilkøb)
- 100 stk trådløse zoner
- Skalsikring på alle ønskede zoner efter behov.
- Sender push besked på telefon ved alarm
- Alarm til/frakobling/skalsikring via gratis App til iPhone eller Android via WIFI.
- Alarm til/frakobling/skalsikring via gratis App til iPhone og Android via GSM.
- Indbygget backup batteri.
- Trådløse sirener og 2-vejs tastaturer kan tilkøbes.
- Kamera kan tilkøbes, både inden og udendørs.
- Trådløse stikkontakter kan tilkøbes og styres via app.
- SMS ved sabotage (tamper alarm) på alarmpanel, magnetkontakter og rumfølere.
- Virker med Google Assistent og ALEXA.
- Mulighed for at tilføje en Wifi pære så man kan styre lyset og farverne.
- Få en sms ved strømsvigt
- Få et opkald på telefonen ved alarm
- Modtag en sms ved alarm

Tekniske specifikationer

Farve: Hvid.

Mål: 118*118*23.8mm

Temperaturområde: -10 til +50 grader celsius.

Luftfugtighed: <90%RH

Strømforsyning: DC 5V, Current: 1A

Standby strømforbrug: <80mA.

Strømforbrug ved alarm: <200mA.

Indbygget batteri: Genopladeligt.

GSM: Smart Home = 2G.

Wifi: IEEE 802.11 b/g/n standard (2.4G)

Trådløs alarm modtager frekvens: 433 MHz.

Trådløs sirene sendefrekvens: 433 MHz.

Max. antal fjernbetjeninge: 8 stk.

Max antal sensorer: 100 stk.

Antal zoner: 10 stk. trådløse

Antal Smartplugs (trådløse stikkontakter): Kan ses i smart life appen

FAQ

Hvorfor går min Wifi alarm tit offline og online?

Det skyldes, at din wifi forbindelse er ustabil eller i dårlig kvalitet, der hvor din wifi alarm er placeret. Prøv at flytte dit wifi panel til en bedre placering og vent evt. med at lave nye skruehuller i væggen, til du har fundet en løsning på det. Det kan også være din wifi router, som er placeret dårligt f.eks. under et skab.

Hvor langt rækker de trådløse sensorer?

Trådløse sensorer og fjernbetjeninger rækker op til ca. 30-40 meter i fri luft og ca. 15-20 meter indendørs afhængig af hvor mange- og hvor tykke vægge, der er fra alarmpanel til sensorer. Hvis man ønsker længere rækkevidde, kan man under købe en signalforstærker.

Hvor lang tid holder batterierne?

Der medfølger batterier til de trådløse enheder fra fabrikken. De holder typisk 12 måneder. Når der anvendes nye og friske batterier er holdbarheden ca. 1 år, afhængig af sensortype, batteri kvalitet og placering. F.eks. holder en dørkontakt på hoveddøren ikke så lang tid som på et vindue, der ikke åbnes så tit.

Jeg oplever dårlig rækkevidde på trådløse sensorer, hvad gør jeg?

For at opnå den optimale forbindelse i mellem enhederne, så må alarmpanelet ikke være i nærheden af nogle former for metalgenstande eller husholdningsapparater. Det samme gælder, at der skal være god afstand til eltavler og elektronisk udstyr, såsom wifi router. Afstanden skal helst være mere end 1 meter.

Hvorfor sender min alarm ikke SMS længere?

Hvis din alarm ikke sender SMS længere eller ringer op ved alarm, så skyldes det ofte at simkortet er løbet tør for taletid. Tjek saldoen på dit taletidskort og tank op. En anden årsag kan være, at alarmeren har mistet GSM dækningen. Genstart alarmeren på ON/OFF batteri knappen samtidig med at du afbryder for strømmen i cirka 10 sekunder. Tænd alarmeren igen og i løbet af ca. 20-30 sekunder skulle alarmeren være klar igen.

SIM kort signal er dårligt?

Hvis der opstår det problem, at alarmeren ikke kan få forbindelse til GSM nettet, kan det være nødvendigt enten at flytte alarmpanelet, eller skifte SIM kort til et andet mobilselskab.